Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker

Stakeholder Requests

Version 1.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 21 April 2022 | 1.0 | Hoàn thiện nội dung các phần | Phan Đặng Diễm Uyên |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Purpose 4

1.2 Scope 4

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 4

1.4 References 4

1.5 Overview 4

2. Establish Stakeholder or User Profile 4

3. Assessing the Problem 5

4. Understanding the User Environment 5

5. Recap for Understanding 6

6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions) 6

7. Assessing Your Solution (if applicable) 7

8. Assessing the Opportunity 7

9. Assessing Reliability, Performance and Support Needs 7

9.1 Other Requirements 7

10. Wrap-Up 8

11. Analyst’s Summary 8

Stakeholder Requests

# Introduction

Phần mở đầu của tài liệu Stakeholder Requests cung cấp cái nhìn tổng quan cho toàn bộ tài liệu. Nó cung cấp thông tin về mục đích, phạm vi sử dụng, các định nghĩa, tài liệu tham khảo và giới thiệu sơ lược nội dung trong tài liệu Stakeholder Requests.

## Purpose

Mục đích của tài liệu Stakeholder Requests là giúp nắm bắt và theo dõi toàn bộ yêu cầu được đưa ra từ các bên liên quan, cũng như cách các yêu cầu được giải quyết trong sản phẩm Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.

## Scope

Tài liệu Stakeholder Requests được sử dụng trong suốt quá trình phát triển Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.

Các thông tin về hồ sơ người dùng, yêu cầu của dự án trong tài liệu này được dựa trên cơ sở là kết quả của buổi phác thảo ý tưởng của nhà phát triển.

Các phân tích, giải pháp được đưa ra có thể làm ảnh hưởng, thay đổi nội dung của một số tài liệu khác như Tài liệu Tầm nhìn, Tài liệu Đặc tả Use-Case, …

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

## References

Các tài liệu liên quan bao gồm:

* Tài liệu Brainstorming cho vai trò Đội ngũ lập trình viên của nhóm E.

## Overview

Tài liệu Stakeholder Requests bao gồm các nội dung sau:

1. Introduction: Giới thiệu tổng quan về tài liệu
2. Establish Stakeholder or User Profile: Hồ sơ chi tiết về bên liên quan
3. Assessing the Problem: Đánh giá và đề xuất giải pháp cho các vấn đề hiện có
4. Understanding the User Environment: Cung cấp thông tin về môi trường người dùng
5. Recap for Understanding: Tóm tắt vấn đề và các yêu cầu của bên liên quan của dự án
6. Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem: Phân tích các vấn đề của bên liên quan
7. Assessing Your Solution: Đánh giá về giải pháp mà khách hàng đưa ra
8. Assessing Your Opportunity: Đánh giá cơ hội phát triển của dự án đối với thị trường hiện nay
9. Assessing Reliability, Performance and Support Needs: đánh giá về độ tin cậy, hiệu năng, và nhu cầu hỗ trợ trong dự án.
10. Wrap-Up
11. Analyst’s Summary: Tổng kết tài liệu từ phương diện nhà phân tích

# Establish Stakeholder or User Profile

* Name: HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E Company / Industry: HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E
* Job Title: Lập trình viên
* HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E với vai trò lập trình viên sẽ chịu trách nhiệm chính trong việc phát triển mã nguồn của sản phẩm.
* Sản phẩm được tạo ra từ đội ngũ lập trình viên là mã nguồn và file thực thi trên thiết bị di động của Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.

Trong đó, file thực thi sẽ được đăng tải lên các hệ thống App Store và Google Play cho người dùng cuối là phụ huynh, học sinh, sinh viên, giáo viên, giảng viên sử dụng.

* Sản phẩm được đánh giá là thành công khi có thể chạy được trên các thiết bị di động và các chức năng hoạt động thành công như mục tiêu được đặt ra.
* Các vấn đề ảnh hưởng đến sự thành công là thời gian thực hiện sản phẩm, chi phí về phần cứng, phần mềm, sự thay đổi mã nguồn của các thư viện, API được sử dụng trong mã nguồn của sản phẩm và xung đột mã nguồn của sản phẩm.

# Assessing the Problem

**Thời gian thực hiện giai đoạn phát triển mã nguồn sản phẩm quá ngắn**

* Vấn đề xảy ra do đội ngũ phân bổ thời gian thực hiện mỗi giai đoạn chưa hợp lý, hoặc khách hàng yêu cầu nhận sản phẩm sớm hơn dự kiến.
* Cách giải quyết hiện tại là phân bổ lại thời gian, ưu tiên thực hiện các chức năng có độ ưu tiên cao.
* Hướng giải quyết trong tương lai: Giải quyết như hiện tại.

**Chi phí về phần cứng, phần mềm**

* Vấn đề xảy ra do nguồn vốn đầu tư ban đầu không đủ nhiều.
* Cách giải quyết hiện tại là vay ngân hàng, hoặc chuyển đổi mô hình sản phẩm nhằm kêu gọi vốn đầu tư.
* Hướng giải quyết trong tương lai: Giải quyết như hiện tại.

**Các thư viện, API cần cập nhật thường xuyên**

* Vấn đề xảy ra do sử dụng các thư viện, API bên thứ ba.
* Cách giải quyết hiện tại là đọc tài liệu và sửa chữa mã nguồn cho phù hợp.
* Hướng giải quyết trong tương lai: tìm kiếm một thư viện, API tương ứng với mã nguồn hiện có, hoặc tự phát triển thư viện, API cho sản phẩm.

**Xung đột mã nguồn của sản phẩm**

* Vấn đề xảy ra do các thành viên trong nhóm không có sự thống nhất.
* Cách giải quyết hiện tại là họp các bên liên quan để thảo luận và đưa ra mã nguồn tối ưu.
* Hướng giải quyết trong tương lai: Giải quyết như hiện tại.

# Understanding the User Environment

* Người sử dụng là những phụ huynh, học sinh, sinh viên đang có nhu cầu tìm gia sư và những sinh viên, giáo viên, giảng viên đang có nhu cầu tìm công việc gia sư.
* Người sử dụng có nhu cầu tìm gia sư không yêu cầu bằng cấp giáo dục, nhưng cần biết đọc chữ cơ bản. Người sử dụng có nhu cầu tìm công việc gia sư yêu cầu tốt nghiệp cấp 3 trở lên.
* Người sử dụng không yêu cầu về chứng chỉ tin học, chỉ cần biết sử dụng thiết bị di động.
* Người sử dụng thường chưa hoặc ít sử dụng qua các ứng dụng di động tìm kiếm gia sư. Người sử dụng phần lớn thường tìm qua người quen, hội nhóm trên trang mạng xã hội, hoặc website.
* Nền tảng hiện tại là di động (Android và iOS).

Trong tương lai, ứng dụng sẽ tiếp tục phát triển trên nền tảng web.

* Không có ứng dụng hỗ trợ hoặc liên kết.
* Ứng dụng được thiết kế sao cho người dùng mới có thể thành thạo sử dụng sau 1 giờ thao tác.
* Ứng dụng có tích hợp hướng dẫn sử dụng.

# Recap for Understanding

* You have told me
  + Không đủ thời gian cho giai đoạn phát triển mã nguồn sản phẩm
  + Chi phí của phần cứng và phần mềm có sử dụng trong quá trình phát triển sản phẩm
  + Các thư viện, API thay đổi thường xuyên hoặc lỗi thời
  + Xung đột mã nguồn của sản phẩm

# Analyst’s Inputs on Stakeholder’s Problem (validate or invalidate assumptions)

* Which, if any, problems are associated with:
* Sản phẩm đưa khách hàng không hoàn thiện
  + Đây là vấn đề thực tế, tuy nhiên ít khi gặp phải.
  + Lý do của vấn đề này là thời gian của giai đoạn phát triển mã nguồn sản phẩm ngắn, đội ngũ lập trình viên chỉ có thể thực hiện các chức năng có độ ưu tiên cao, các chức năng có độ ưu tiên thấp không hoặc sẽ được bổ sung sau.
  + Cách giải quyết hiện tại là thương lượng với khách hàng về các chức năng sẽ được phát triển sau.
  + Cách giải quyết đề xuất là bổ sung nguồn nhân lực cho đội ngũ.
  + Đánh giá mức độ ưu tiên là cao.
* Sản phẩm không thể tiếp tục thực hiện
  + Đây là vấn đề thực tế mà stakeholder từng gặp phải.
  + Lý do của vấn đề này là thiếu chi phí chi trả cho phần cứng, phần mềm. Điều này dẫn đến đội ngũ lập trình viên thiếu công cụ hỗ trợ để tiếp tục phát triển sản phẩm.
  + Cách giải quyết hiện tại là bổ sung nguồn vốn cho dự án.
  + Cách giải quyết đề xuất là tìm các phần cứng, phần mềm tương tự để thay thế, hoặc bổ sung nguồn vốn của dự án.
  + Đánh giá mức độ ưu tiên là cao.
* Chức năng hoạt động sai mục đích
  + Đây là vấn đề stakeholder từng gặp phải.
  + Lý do của vấn đề này là xung đột trong mã nguồn. Điều này dẫn đến tình trạng khi một chức năng được thực hiện ảnh hưởng sai lệch đến kết quả của một chức năng theo sau đó.
  + Cách giải quyết vấn đề hiện tại là họp các bên liên quan để tìm ra hướng giải quyết tối ưu.
  + Đánh giá mức độ ưu tiên là cao.
* Giao diện người dùng không tương thích thiết bị
  + Đây là vấn đề ít khi gặp phải.
  + Lý do của vấn đề này là các thư viện, API hỗ trợ thay đổi thường xuyên. Nếu đội ngũ lập trình viên không kịp thời sửa chữa, những đoạn mã nguồn có sử dụng thư viện, API đó trong sản phẩm sẽ thực hiện không đúng, gây nên tình trạng lỗi chức năng hoặc giao diện.
  + Cách giải quyết hiện tại là đọc tài liệu và sửa chữa mã nguồn, hoặc tìm kiếm thư viện, API tương ứng với sản phẩm để thay thế, hoặc tự phát triển thư viện, API hỗ trợ.
  + Đánh giá mức độ ưu tiên là trung bình.

# Assessing Your Solution (if applicable)

* What if you could

· Có nguồn vốn dự phòng

* + Giải quyết cho vấn đề thiếu chi phí cho phần cứng, phần mềm
  + Stakeholder đánh giá vấn đề này là quan trọng, giải pháp đưa ra hợp lý.

· Có đội ngũ lập trình viên dự phòng

* + Giải quyết tình trạng phát triển sản phẩm trong thời gian ngắn.
  + Stakeholder đánh giá vấn đề này là quan trọng, giải pháp đưa ra hợp lý.

# Assessing the Opportunity

* Những phụ huynh, học sinh, sinh viên đang có nhu cầu tìm gia sư và những sinh viên, giáo viên, giảng viên đang có nhu cầu tìm công việc gia sư sẽ là người cần sử dụng ứng dụng tìm kiếm gia sư Seeker.
* Số lượng người dùng mong muốn là 10,000 – 15,000 người.
* Ứng dụng được đánh giá là thành công khi đạt được những tiêu chí sau:
* Hoạt động ổn định trên mọi thiết bị di động.
* Giao diện tương thích trên mọi kích cỡ màn hình di động khác nhau.
* Các chức năng hoạt động chính xác với mục tiêu đã đề ra.
* Không có hoặc ít xảy ra lỗi khi sử dụng.

# Assessing Reliability, Performance, and Support Needs

* Trong thời gian sử dụng, ứng dụng không chiếm quá nhiều không gian bộ nhớ của thiết bị, không xảy ra tình trạng thoát ứng dụng và ít xảy ra lỗi.
* Ứng dụng có thể chạy ổn định ít nhất 2 năm kể từ lúc phát hành.
* Ứng dụng cho phép nhiều người truy cập cùng một lúc với tốc độ ổn định. Ngoài ra, các thao tác trên ứng dụng không yêu cầu phải nhanh nhất, nhưng cần có thời gian chờ trong khoảng chấp nhận được.
* Khi sử dụng, ứng dụng không chiếm quá 500MB bộ nhớ điện thoại.
* Sau khi ứng dụng được ra mắt, đội ngũ phát triển sẽ phân công nhóm nhỏ để hỗ trợ quá trình vận hành và bảo trì ứng dụng.
* Các thông tin cá nhân của người dùng như số điện thoại, họ tên, địa chỉ nơi ở, … được bảo mật tuyệt đối, chỉ sử dụng trong phạm vi của ứng dụng, không cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào.
* Các thiết bị di động có ít nhất 100MB bộ nhớ trống.
* Ứng dụng được phát hành trên Google Play và App Store.

## Other Requirements

* Giao diện ứng dụng thân thiện với người dùng, dễ nhìn, dễ làm quen, không được quá sơ sài.

# Wrap-Up

* Bên liên quan HCMUS.CQ.PTQLYCPM.E sẵn sàng tham gia buổi họp đánh giá và xác nhận yêu cầu.

# Analyst’s Summary

1. Thời gian phát triển sản phẩm ngắn

2. Thiếu chi phí cho phần cứng, phần mềm

3. Các thư viện, API hỗ trợ thay đổi thường xuyên

4. Xung đột mã nguồn